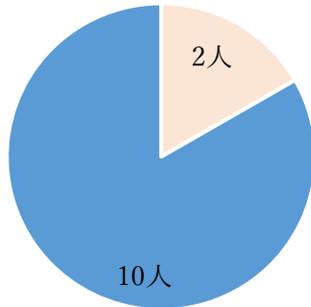


# 令和6年度多機能型事業所 糸ぐるま本庄教室

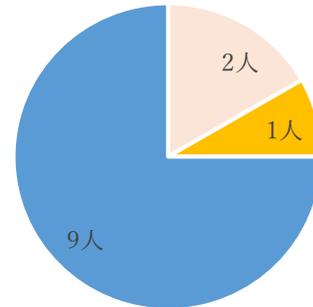
## 『保護者向け 放課後等デイサービス自己評価結果』

①子どもの活動等スペースが十分に確保されているか



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

②職員の配置数や専門性は適切であるか？



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

- ① スペースを活動目的ごとに区切ったり、個々に合った活動スペースを確保したりしています。また庭もあり、外で身体を動かすスペースも確保しております。
- ② 児童発達支援管理責任者1名 児童指導員6名（うち専門職1名）保育士1名が配置されています。日々研修等を行い、専門性を高めてより良い療育を実施出来るよう努めております。

③事業所の整備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

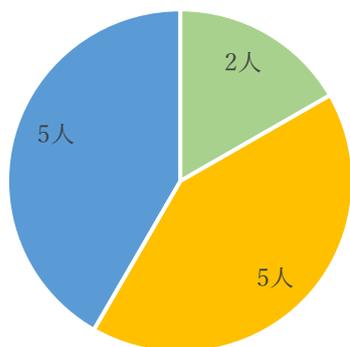
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか？



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

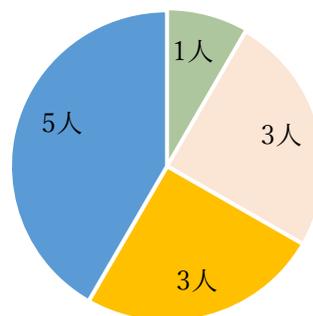
- ③ バリアフリー化されています。室内は段差がなく、入口にはスロープが設置されています。
- ④ これからも、利用計画書やモニタリング、担当者会議を通して子どもや保護者のニーズを把握し、個別支援計画を作成していきます。

⑤活動プログラムが固定化し  
ないよう工夫されているか



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

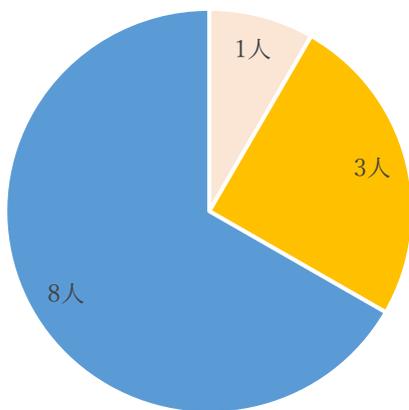
⑥放課後児童クラブや児童館との交流  
や障害のない子どもと活動する機会が  
あるか



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

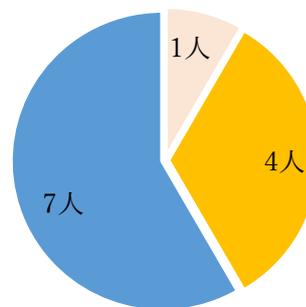
- ⑤ 様々な活動を計画し、固定化しないようにしていきます。
- ⑥ 他施設の児童との交流については、現状行っておりません。今後については、検討していきたいと思います。

⑦支援の内容、利用者負担等につい  
て丁寧な説明がなされたか



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

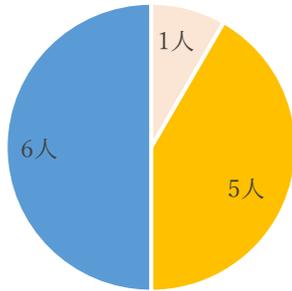
⑧日ごろから子どもの状況や保護者と  
伝え合い、子どもの発達の状況や課題  
について共通理解ができているか



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

- ⑦ 丁寧に分かりやすい説明を心掛けます。不明な点がありましたらお問い合わせください。
- ⑧ 今後も保護者の方と連絡を取り、送迎時に状況を伝え合うことで子どもの共通理解を図っていきます。

⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑩事業所の主催の行事や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

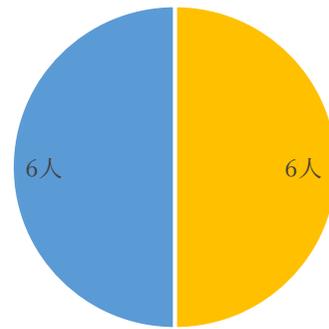
- ⑨ モニタリング等以外でも面談の希望等があれば時間を設けています。また、適切な助言が出来るよう努めていきます。
- ⑩ 事業所の行事等に保護者参加行事を企画していきたいと思えます。開催の際はぜひご参加ください。その中で交流や連携を図っていただければと思えます。

⑪子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に速かつ適切に対応しているか？



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

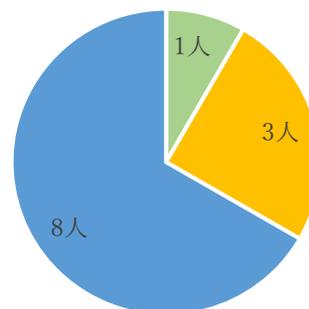
- ⑪ これからも苦情があった場合は苦情対応窓口を中心にご意見を聞かせていただき、解決策を職員同士で話し合い、迅速に対応していきます。
- ⑫ 今後も意思疎通及び情報伝達に努めます。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する情報が知らされているか



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑭個人情報に十分注意しているか



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑬ ホームページや SNS 等にて活動の様子を記載しています。定期的に更新し、より多くの活動を見ていただけるようにします。

⑭ これからも細心の注意を図り、漏洩等ないように努めます。

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか？



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑮ それぞれのマニュアルは作成し、万全の状態に対応出来るよう策定しています。保護者に周知、説明出来るよう努めます。

⑯ 年に4回避難訓練を実施しています。（地震・火災2回・水害）訓練について周知していただけるよう努めます。

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑱事業所の支援に満足しているか



■ その他 ■ 不満 ■ やや不満 ■ 普通 ■ 満足 ■ 大満足

⑰ 今後も子供たちが楽しく通所出来る教室にしていけるよう心がけます。

⑱ 今後も満足いけるよう努めます。面談時、送迎時に意見を話していただければと思います。

サービス・設備等について自由記述欄

- ・いつも笑顔で子どもたちを迎えてくださり、子どもはもちろんですが、親としてもとても安心してあずけることができます。
- ・本庄教室に通所する日が減ってしまいましたが、それでも教室へ行く日を楽しみにしているようです。先生方のおかげで、できる事もずいぶん増えてきました。悩み事、困っていることにアドバイスしてくださりありがとうございます。
- ・これまで、一度も嫌がることなく、毎週楽しく通えています。ありがとうございます。
- ・特にお出かけやイベントを楽しみにしている。夏のプールや水遊びも心待ちにしている。用事等で通所ができない時はがっかりしている。

(設問ごとの意見)

- ・①こんなにスペース用意している所は他にないと思います。②専門性を聞かれると、たまに疑問に思う人がいます。⑧「日頃から」と言われるとちょっと違うかなと感じてしまうところがあります。⑨他の事業所に比べると、かなり面談の数が少ないと思います。⑩まったく今は苦情がないので。ですが、以前あったときはすぐに対応していただけて助かりました。⑬自分は知らないです。⑮説明とまで言われると言われた記憶がないです。

お忙しい中アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。貴重なご意見やご要望等を頂戴出来ました。結果をもとに、次年度に向けてより良い療育の実践と改善に取り組んでいきます。